

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
"Средняя общеобразовательная школа №187 имени кавалера ордена Мужества Александра
Бурмистрова"

наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404120567

Общий балл: 89,3

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор	выполнено	30.06.2026
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Травницкая Татьяна Анатольевна заместитель директора по УВР	выполнено	30.06.2026
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Инютина Антонида Ивановна заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 81,0	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	31.08.2026	Кузюкова Екатерина Васильевна заведующая хозяйством	выполнено	31.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,00	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор	установлен знак парковки для инвалидов	31.08.2026
3.1.1		Приобретение сменных кресел-колясок	31.08.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор		
3.1.2		Направление заявки Учредителю на финансирование недостающих условий (адаптированные лифты, расширенные дверные проемы)	31.12.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор		
3.1.3		Заключение договора со специализированным учреждением о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.08.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 94,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	01.03.2026	Кель Екатерина Сергеевна и.о. заместителя директора по ВР	выполнено	31.08.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 94,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор	выполнено	30.06.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 93,0	Проведение совещаний с трудовым коллективом, индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения	01.03.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор	выполнено	30.06.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.03.2026	Кель Екатерина Сергеевна и.о. заместителя директора по ВР	выполнено	30.06.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 86,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.03.2026	Кель Екатерина Сергеевна и.о. заместителя директора по ВР	выполнено	30.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 92,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 90,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	01.03.2026	Ковалева Ольга Викторовна директор	выполнено	31.08.2026
5.3.1		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.04.2026	Травницкая Татьяна Анатольевна заместитель директора по УВР	выполнено	30.06.2026

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 187

_____/ Ковалева Ольга Викторовна

подпись ФИО

Телефон: 8 (383)343-03-09