Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 187 имени кавалера ордена Мужества Александра Бурмистрова»

на 30.06.2026 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены, качество: 96,0%	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	В течение учебного года, постоянно	Администратор сайта Малолыченко А.В.	На сайте имеется полная и достоверная актуальная информация	30.06.2026
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 81,0	Обновление материально-технической базы ОУ: -текущий ремонт помещений ОУ/	В течение учебного года, постоянно	Директор Ковалева О.В., заведующий хозяйством Момджян А.Р.	Проведен текущий ремонт санитарно-гигиенических помещений, учебных кабинетов, рекреации 3 этажа , закуплены и установлены в рекреации 1 этажа секционные диваны, произведен ремонт крыльца для столовой	30.06.2026
3. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов – 20,00	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	В течение учебного года, постоянно	Директор Ковалева О.В.	Установлен знак парковки для инвалидов	30.06.2026
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 94,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	В течение учебного года, постоянно	Заместитель директора по ВР Кель Е.С.	В госпаблике, канале MAX, чатах классов информация обновляется ежемесячно	30.06.2026

4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 94,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки, сотрудников столовой	В течение учебного года, постоянно	Директор Ковалева О.В.	Проведены инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки, сотрудников столовой	30.06.2026

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 187
_____/Ковалева Ольга Викторовна
Подпись ФИО
Телефон: 8 (383) 343-03-09